



# ASOCIJACIJA POTROŠAČA SRBIJE

www.apos.org.rs apos@apos.org.rs  
Zmaj Jovina 26, 21000 Novi Sad Telefon 021/447-488 mob. 063/442-748  
PIB - 103746225 Žiro račun - 250-2060000675060-68 Eurobanka EFG

18. Decembar 2004. godine u Novom Sadu

## ETIČKI KODEKS

Organizacije i članovi Asocijacije:

- a) deluju isključivo u korist potrošača njihovih prava i interesa,
- b) ne prihvataju finansijska sredstva, i ne stiču ličnu korist i druge privilegije (poslovni prostor, tehniku i dr) od:
  - ponuđača roba i usluga, njihovih udruženja i komora,
  - političkih stranaka i njihovih fondacija,
  - državnih organa kada su data mimo javnog konkursa i kada mogu ugroziti nezavisnost potrošačke organizacije ili pojedinca,
  - privatnih fondacija
- c) javno objavljuju svoje finansijske izveštaje i poreklo sredstava za svoje aktivnosti,
- d) javno obelodanjuju poreklo sredstava kojim plaćaju testiranje kvaliteta roba i usluga. Zbog moguće zloupotrebe i velike štete po interese potrošača u celini, sredstva iz članarine ne mogu se koristiti za ove svrhe, osim uz valjane dokaze o njihovoj nespornosti. Podatke o rezultatima testiranja dužne su dostaviti svim organizacijama potrošača radi pravljenja zajedničke baze podataka,
- e) ne oglašavaju, ne reklamiraju i ne promovišu ničije interese (uključujući i lične) osim potrošačkih,
- f) razvijaju duh saradnje i razmene informacija sa svim potrošačkim organizacijama u lokalnoj zajednici, u pokrajini, republici. To podrazumeva i stvaranje zajedničke baze podataka,
- g) izbegavaju međusobnu konkurenciju i konfrontaciju. Sporove rešavaju u međusobnom razgovoru, u odgovarajućim telima ili uz posredovanje, ali nikad preko sredstava informisanja,
- h) rade na sopstvenom obrazovanju i osposobljavanju da u praksi štite interese potrošača u skladu sa evropskim standardima,
- i) podmlađuju sastav potrošačkih organizacija posebno upravljačkih struktura i kod zapošljavanja. Svaki pojedinac se obavezuje da će se sa navršениh 65. godina života povući sa upravljačkih funkcija, a aktivnosti nastaviti prema svom afinitetu i u dogovoru sa organizacijom,
- j) svaki pojedinac se obavezuje da će blagovremeno obavestiti organizaciju ako

je izabran (postavljen) na mesto koje može biti nespojivo sa radom u potrošačkim organizacijama, ili je protiv njega pokrenut sudski postupak, **k)** prihvataju proceduru rešavanja sporova utvrđenu Statutom APOS-a, **l)** pridržavaju se ovih načela i afirmišu ih i u saradnji sa drugima i u procesu formiranja jedinstvene organizacije potrošača Srbije.